



GARANTIBETINGELSER FOR FRONIUS INVERTERE, FRONIUS DATAMANAGERE, FRONIUS SMART METER, FRONIUS OHMPILOT OG FRONIUS AC COMBINERE

TIL FRONIUS GARANTIEN OG FRONIUS GARANTIEN PLUS

(Gældende fra: 01/09/2020)

Fronius International GmbH yder en garanti (hvv. som Fronius garanti og Fronius garanti Plus) for de her definerede garantiprodukter.

Garantien sidestilles med garantitagerens eventuelt eksisterende lovmæssige eller kontraktlige krav og rettigheder, som ikke berøres heraf.

Yderligere informationer om Fronius garantien kan findes på www.fronius.com/Solar/Garantie.

Garantiprodukter

Nærværende garanti gælder kun for Fronius invertere, Fronius datamanagere, Fronius Smart Meter, Fronius Ohmpilot og Fronius AC Combinere, og gælder kun for førstegangsinstallation af disse produkter i Danmark, såfremt disse produkter entydigt kan identificeres med deres serienummer. Sikringer og andre sliddele såsom de øvrige komponenter på solcelleanlægget samt systemudvidelser, komponenter til anlægsovervågning og datakommunikation, tilbehør samt tidligere seriemodeller er ikke omfattet af garantien.

Garantitager

Det er udelukkende ejeren af garantiproduktet, der er berettiget til garanti – andre personer kan ikke gøre krav gældende i forbindelse med denne garanti. Hvis garantiproduktet skifter ejer, overtages garantien ligeledes.

Garantisag

Der foreligger en garantisag ved et garantiprodukt, hvis der inden for garantiperioden konstateres en defekt, som Fronius bærer ansvaret for.

Garantifraskrivelser

Krav fra garantien er udelukket,

- / hvis defekten kan henføres til forkert installation, drift, ibrugtagning eller transport, manglende overholdelse af installations- eller betjeningsvejledningen, utilstrækkelig udluftning, indgreb i apparatet udført af personer, som ikke er autoriseret af Fronius, manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifterne, betjeningsvejledningen og installationsstandarder, force majeure (uvejr, lynnedslag, overspænding, brand osv.),
- / hvis defekten skyldes de øvrige komponenter i garantitagerens fotovoltaik-anlæg,
- / hvis ikke der blev konstateret fejl fra Fronius side ved en undersøgelse,
- / ved beskadigelser, som ikke påvirker Fronius Inverterens korrekte funktion ("skønhedsfejl"),
- / hvis købsprisen for garantiproduktet endnu ikke er blevet fuldstændigt betalt til Fronius.
- / et Fronius produkt ikke er blevet demonteret og genopsat igen i forbindelse med udskiftningsprocessen.
- / Manglende eller forsinket import af de nødvendige softwareopdateringer i tilfælde af, at apparatet ikke er online;

Garantiydelse

Ved udlevering af fabrik yder Fronius en 2-årig Fronius-garanti Plus. Efter disse 2 år giver Fronius forskellige garantiydelser, alt efter, om garantitageren ved produktregistreringen på www.solarweb.com valgte garantiformen Fronius garanti eller Fronius garanti Plus.

/ Fronius garanti

- Garantiydelse materiale: Fronius overtager ingen omkostninger for nedtagning og opsætning, arbejdstid, transport eller andre ydelser. Fronius stiller den pågældende reservedel eller et erstatningsprodukt til rådighed. Garantiindehaveren skal ikke betale for reservedelen. Ved udskiftning af et tilsvarende erstatningsprodukt faktureres dog den tid, der bruges på istandsættelsen.
- Garantiydelse service: Fronius påtager sig hverken lønomkostningerne for udbygning og den efterfølgende montage af reservedelen eller erstatningsapparatet eller omkostningerne for andre serviceydelser.
- Garantiydelse transport: Fronius påtager sig ingen former for forsendelses- og transportomkostninger.

/ Fronius Garanti Plus

- Garantiydelse materiale: Fronius stiller gratis en reservedel eller et tilsvarende erstatningsapparat til rådighed over for garantiindehaveren.
- Garantiydelse service: Fronius påtager sig udgifterne for de arbejdstimer, som er forbundet med ud- og indbygningen af reservedelen eller erstatningsapparatet, hvis disse ydelser udføres af Fronius eller en af Fronius bemyndiget tredjemand. På grund af den tekniske udvikling er det dog muligt, at reservedelen eller erstatningsapparatet ikke er kompatibel/kompatibelt med anlægsovervågningen eller andre komponenter, som er installeret på stedet (f.eks. med Fronius DATCOM). Udgifter og omkostninger i denne forbindelse er ikke dækket af garantien og overtages ikke af Fronius. Øvrige omkostninger såsom rejseomkostninger, montageomkostninger, toldudgifter overtages ikke af Fronius. Disse ydelser indeholder ingen ændringer ved garantitagerens eksisterende fotovoltaik-system, dennes husinstallation eller andre apparater. Garantitageren skal sikre en barrierefri adgang til de pågældende apparater og gratis stille de nødvendige anordninger til rådighed, som kræves i de gældende forskrifter for arbejdssikkerhed.
- Garantiydelse transport: Fronius overtager i det fornødne omfang nationale transportudgifter i forbindelse med materiale- og serviceydelserne. Udgifter til ekspresleveringer overtages ikke.



Garantiens varighed

Garantiperioden træder i kraft fra det tidspunkt, hvor produktet udleveres af Fronius. Garantiens nøjagtige dato kan findes ved indtastning af serienummeret på www.solarweb.com. Hvis enheden registreres på www.solarweb.com inden 30 måneder fra afsendelsesdatoen fra Fronius-fabrikken, begynder garantiperioden fra installationsdatoen, der er blevet registreret i forbindelse med produktregistreringen. Dette gælder for alle enheder, som udleveres fra den 01.10.2018.

Fronius garanti og Fronius garanti Plus har forskellige garantiperioder alt efter garantiproduktet.

Garantien kan forlænges gratis, hvis det sker inden 30 måneder fra afsendelsesdatoen af garantiproduktet fra Fronius. Den garantiberettigede opnår dette ved at registrere garantiproduktet på www.solarweb.com og efterfølgende vælge den ønskede garantimodel. Garantiforlængelsen gælder udelukkende for det garantiprodukt, som entydigt kan identificeres via serienummeret.

Ved udskiftning af dele eller apparater overføres den resterende garantiperiode til reservedelen eller erstatningsapparatet. Dette registreres automatisk hos Fronius. Garantitageren modtager intet nyt certifikat.

Overblik over garantiprodukt, garantiydelse og garantiperiode:

	Strenginverter Vægapparat	AC Combiner	DataManager	Fronius Smart Meter, Fronius Ohmpilot
Garantiydelser fra udlevering af fabrik Fronius	Fronius Garanti Plus	Fronius Garanti Plus	Fronius Garanti Plus	Fronius Garanti Plus
Garantiperiode fra udlevering af fabrik Fronius	2 år	2 år	2 år	2 år
Mulig garantiforlængelse mod betaling via registrering på www.solarweb.com inden for 30 måneder fra udlevering af fabrik Fronius	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fronius garanti: til 7 år ✓ Fronius garanti Plus: til 5 år 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fronius garanti: til 7 år ✓ Fronius garanti Plus: til 5 år 	Overtager automatisk garantiperioden for den inverter, hvori datamanageren er monteret.	Ikke mulighed for garantiforlængelse
Mulig garantiforlængelse mod betaling hos din installatør inden for 30 måneder fra udlevering af fabrik Fronius	Fronius garanti eller Fronius garanti Plus ✓ til 10, 15, 20 år	Fronius garanti eller Fronius garanti Plus ✓ til 10 år	Overtager automatisk garantiperioden for den inverter, hvori datamanageren er monteret.	Ikke mulighed for garantiforlængelse
Mulighed for en omkostningspligtig garantiforlængelse via www.solarweb.com , så længe Fronius produktet stadig er omfattet af garantien	Fronius garanti eller Fronius garanti Plus Kan forlænges i årlige etaper. Den maksimale forlængelsesperiode er 15 år (inkluderer både gratis og tilkøbte forlængelser).	Ikke mulighed for garantiforlængelse	Ikke mulighed for garantiforlængelse	Ikke mulighed for garantiforlængelse

Brug af garantien, returtransport af dele og apparater – vigtigt at bemærke:

Ved garantisager informerer garantitageren først sin installatør, som vil tage kontakt til Fronius.

Fremgangsmåden ved garantisager skal afstemmes med Fronius; kun derved kan det sikres, at garantiydelserne kan udføres. Som dokumentation for garantikravet skal købsfakturaen, garantiproduktets serienummer, ibrugtagningsprotokollen (overtagelsesdato, ibrugtagningsdatoen, elselskabets rapport) og evt. dokumentationen for betaling af garantiforlængelsesgebyret fremvises.

Returtransporten af dele eller apparater fra garantitagerens side skal foretages i den originale emballage eller en emballage af samme kvalitet. Hvis ikke hhv. den defekte del og det defekte apparat indleveres til Fronius inden for 60 dage, beregnes den/det med den aktuelle nypris. Ejendomsretten til returnerede defekte dele og apparater overgår til Fronius ved modtagelsen; ligeledes forbeholder Fronius sig ejendomsretten til de pågældende reservedele og erstatningsapparater indtil modtagelsen.

Bevisbyrden for garantisagen og tilstedeværelsen af forudsætningerne påhviler garantitageren.

Der kan ikke stilles krav om erstatning for netforsyningen, som ikke har fundet sted, eller det egne forbrug, som ikke har fundet sted eller lignende.

Software-Updates:

For produktserien GEN24 gælder: Hvis den garantiberettigede har godkendt online-adgang for FRONIUS, udføres opdateringerne automatisk af FRONIUS. Forudsætning for online-adgang for FRONIUS er, (1) etablering af en netværksforbindelse med det registrerede produkt (2) den fuldstændige opstart inkl. samkøring med FRONIUS Solar.web (3) samt at den garantiberettigede opretholder og stiller en internetforbindelse til rådighed.



Hvis den garantiberettigede ikke har godkendt online-adgangen for FRONIUS, kan softwareopdateringerne importeres af den garantiberettigede via en servicepartner, som er autoriseret af FRONIUS. I dette tilfælde stiller FRONIUS udelukkende softwareopdateringen gratis til rådighed. Omkostningerne til servicepartnerens udførelse af opdateringen (kørselsudgifter, arbejdstid osv.) overtages ikke af FRONIUS, og den garantiberettigede skal selv betale dem.

FRONIUS giver altid meddelelse om softwareopdateringer på www.fronius.com/solar/softwareupdates. Den garantiberettigede er ansvarlig for regelmæssigt (mindst hver 3. måned) at informere sig om nye meddelelser samt at sørge for, at de nødvendige softwareopdateringer importeres. Rettidig import af softwareopdateringer garanterer, at det registrerede produkt fungerer korrekt og kan serviceres optimalt. Hvis softwareopdateringen ikke indlæses rettidigt, kan det føre til reducere af det registrerede produkts funktioner. Det er den garantiberettigedes ansvar at sørge for, at internetforbindelsen opretholdes i garantiens løbetid.

GARANTIBETINGELSER FOR FRONIUS SOLAR BATTERY

Køberen (slutbrugeren) af et Fronius Solar Battery får en 2 års Fronius Garanti Plus, der dækker det komplette Fronius Solar Battery, gældende fra afsendelsesdatoen fra Fronius-fabrikken. Denne garanti, samt en månedlig online-adgang, kan udvides ved online-registrering på www.solarweb.com inden 30 måneder fra afsendelsesdatoen fra Fronius-fabrikken. I dette tilfælde ydes garantitageren en 5-årig Fronius garanti Plus på Fronius Solar Battery samt en 15-årig kapacitetsgaranti på de anvendte Murata batterimoduler "IJ1001M", som dækker reparationen eller erstatningen i de nedenfor beskrevne tilfælde. (jf. tabel)

Overblik over garantiprodukt, garantiydelse og garantiperiode:

	Fronius Solar Battery
Garantiydelser fra udlevering af fabrik Fronius	Fronius Garanti Plus
Garantiperiode fra udlevering af fabrik Fronius	2 år
Mulig garantiforlængelse mod betaling ved registrering på www.solarweb.com inden for 30 måneder fra udlevering af fabrik Fronius	✓ Fronius garanti Plus: til 5 år for Fronius Solar Battery samt ved månedlig online-forbindelse Fronius kapacitetsgaranti: til 15 år for Murata batterimoduler *) ✓ Fronius garanti: til 7 år
Mulig garantiforlængelse mod betaling hos din installatør inden for 30 måneder fra udlevering af fabrik Fronius **)	Fronius garanti eller Fronius garanti Plus ✓ til 10 år

**) Garantigenstanden i tilfælde af en garantiforlængelse vedrørende Fronius Solar Battery er udelukkede Murata batterimodulet. Ved eftermontering af et Murata-batterimodul overtages den eksisterende garanti for de eksisterende batterimoduler. En garantiforlængelse for de øvrige systemkomponenter i Fronius Solar Battery er udelukket.

Hvis et garantikrav gøres gældende, erstattes værdien af de berørte Fronius Solar Battery og de efterfølgende angivne betingelser på tilsvarende vis. Erstatning af tidsværdien af de af nærværende garanti berørte produkter ydes som regel ved tilgængeliggørelse af et eller flere erstatningsprodukter eller via reparationen af hhv. produktet og produkterne. Garantiperioden starter den dag, garantiproduktet udleveres fra Fronius, og ophører efter 2 eller 15 år ("garantiperiode"). Køberen er forpligtet til at opbevare købsbeviset for Fronius Solar Battery eller de eventuelt enkeltvist købte Fronius batterimoduler under hele garantiperioden og på opfordring fremvise dette for Fronius. For udskiftede eller reparerede produkter gælder den resterende garantiperiode. En udskiftning eller reparation af produkter under garantien berettiger ikke til en forlængelse af garantiperioden.

*) Der foreligger et garantikrav, når den aktuelt brugbare kapacitet for et enkelt batterimodul (IJ1001M) efter 10 år kommer under 80 % eller efter 15 år kommer under 68 % af den brugbare kapacitet, der fremgår af databladet. I tilfælde af uregelmæssigheder skal køber inden 14 dage henvende sig skriftligt til en Fronius installatør. Fronius Repair Center kontrollerer de enkelte batterimodulers brugbare kapacitet. Hvis den aktuelt brugbare kapacitet for et batterimodul ligger under hhv. 80 % eller 68 % af den brugbare kapacitet, der fremgår af databladet, reparerer eller erstatter Fronius Repair Center de(t) berørte batterimodul(er). Under et batterimoduls brugbare kapacitet forstås den energi, der målt ved batterimodulets tilslutninger, kan udtages under de af producenten definerede betingelser. De batterikomponenter, der stilles til rådighed som erstatning, har en aktuel brugbar kapacitet på mere end hhv. 80 % eller 68 % af den brugbare kapacitet, der fremgår af databladet. Udskiftede batterimoduler og -komponenter tilhører Fronius.

Omkostninger i forbindelse med kontrollen af garantikravet (brug af servicen, undersøgelse af kapaciteten) er kun indeholdt i nærværende garanti, hvis garantikravets retmæssighed bekræftes. Garantien omfatter under ingen omstændigheder implementeringsomkostninger i forbindelse med garantikravet (udgifter til ud- og indbygning, transportudgifter osv.).

Produktets køber kan i forbindelse med denne garanti ikke gøre krav gældende, hvis ikke han/hun har sørget for, at

- ✓ produkterne er blevet installeret indendørs (i bygningen) og en driftstemperatur på 5 til 35°C er blevet overholdt
- ✓ produkterne ikke har været udsat for direkte sollys, direkte varmestråler fra radiatorer eller direkte trækluft som f.eks. i en garage;
- ✓ produkterne er forblevet på deres oprindelige installationssted;



- / produkterne er blevet opbevaret, installeret, taget i brug, opladet, brugt og vedligeholdt i henhold til de tekniske anvisninger i driftsvejledningen;
- / Murata batterimodulerne er blevet holdt inden for et bestemt temperaturområde (jf. tabel). Batteriets producent kan kontrollere Fronius Battery modulernes temperatur og er i stand til at bestemme, om den nødvendige temperatur har været opretholdt i løbet af hele levetiden;

Tidsfordeling svarende til celle-temperaturen (i % og timer)								
Celle-temperatur (°C)		60≥T>50	50≥T>45	45≥T>40	40≥T>35	35≥T>30	30≥T>25	25≥T
10 år	Tid T	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h	≤ 87.600 h
	(timer, %)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	≤ 100%
15 år	Tid T	0 h	≤ 1003 h	≤ 1505 h	≤ 2007 h	≤ 2509 h	≤ 22.903 h	≥ 101.470 h
	(timer, %)	0,0%	≤ 0,8%	≤ 1,1%	≤ 1,5%	≤ 1,9 %	≤ 17,4%	≥ 77,2%

- / et garantikrav gøres gældende omgående, dog senest inden for 14 dage efter de uregelmæssighedernes indtræden, som kunne begrunde et garantikrav som defineret ovenfor, skriftligt via e-mail til Fronius.

Desuden skal køberen – efter aftale – give MURATA's eller Fronius' repræsentanter adgang til de installerede produkter inden for de almindelige forretningstider, for at de kan gennemføre en inspektion med henblik på en opfyldelse af garantikravet.

Garantien gælder ikke for produkter,

- / som er blevet brugt modificeret eller med komponenter, som ikke er godkendt af Murata;
- / som er blevet beskadiget;
- / som på anden vis er blevet håndteret forkert, uagtsomt eller utilbørligt,
- / hvis funktionsforstyrrelser må henføres til eksterne påvirkninger, som MURATA ikke er ansvarlig for, f.eks. naturkatastrofer som oversvømmelse og storm (force majeure),
- / ved hvilke 5475 opladningscyklusser er blevet overskredet. Cyklusser kan forespørges via inverteren eller webserveren, hvorved 1 cyklus svarer til en fuldstændig af- og opladning,
- / hvis garantiproduktet er en Fronius hybridinverter, som i mere end 15 % af sin driftstid blev brugt i nødstrømsdrift. Denne regulering træder først i kraft efter 1500 timer i nødstrømsdrift.